



JOURNAL OF THE ROYAL LAUREATES ACADEMY

www.rlaindia.org

## स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं की जीवन संतुष्टि पर सामाजिक, आर्थिक कारकों के प्रभाव का अध्ययन

सुनील कुल्लू

शोधार्थी, समाज कार्य विभाग, सोना देवी विश्वविद्यालय घाटशिला झारखण्ड

डॉ. अनिल जॉन बिलुंग,

सहायक प्राध्यापक, ग्रामीण विकास विभाग, सोना देवी विश्वविद्यालय घाटशिला झारखण्ड

### सारांश

स्वास्थ्य कार्यकर्ता किसी भी देश की स्वास्थ्य प्रणाली की रीढ़ माने जाते हैं। उनकी कार्यक्षमता और सेवा की गुणवत्ता काफी हद तक उनकी जीवन संतुष्टि पर निर्भर करती है। प्रस्तुत अध्ययन का उद्देश्य स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं की जीवन संतुष्टि पर सामाजिक और आर्थिक कारकों के प्रभाव का विश्लेषण करना है। सामाजिक कारकों में पारिवारिक सहयोग, सामाजिक प्रतिष्ठा, कार्यस्थल का वातावरण, सहकर्मियों के साथ संबंध और कार्य-जीवन संतुलन को शामिल किया गया है, जबकि आर्थिक कारकों में वेतन, आर्थिक सुरक्षा, पदोन्नति के अवसर और कार्य की स्थिरता जैसे पहलुओं को सम्मिलित किया गया है। अध्ययन यह दर्शाता है कि जिन स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं को उचित वेतन, सुरक्षित कार्य वातावरण और सामाजिक समर्थन प्राप्त होता है, उनकी जीवन संतुष्टि अपेक्षाकृत अधिक होती है। इसके विपरीत, कम वेतन, अधिक कार्यभार, सामाजिक मान्यता की कमी और सीमित संसाधन उनकी संतुष्टि को नकारात्मक रूप से प्रभावित करते हैं। विशेष रूप से ग्रामीण क्षेत्रों में कार्यरत स्वास्थ्य कर्मियों को कई सामाजिक और आर्थिक चुनौतियों का सामना करना पड़ता है, जिससे उनकी कार्य संतुष्टि और मानसिक स्वास्थ्य प्रभावित हो सकता है। अतः नीति निर्माताओं द्वारा स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं की सामाजिक एवं आर्थिक स्थितियों को सुदृढ़ करने के लिए प्रभावी योजनाएँ बनाई जाएँ। इससे न केवल उनकी जीवन संतुष्टि में वृद्धि होगी बल्कि स्वास्थ्य सेवाओं की गुणवत्ता में भी सुधार संभव होगा।

**मुख्यशब्द-** स्वास्थ्य कार्यकर्ता, जीवन संतुष्टि, सामाजिक, आर्थिक कारक, स्वास्थ्य प्रणाली, सामाजिक प्रतिष्ठा, कार्य-जीवन संतुलन।

**प्रस्तावना**

किसी भी समाज की प्रगति और विकास उसके स्वास्थ्य तंत्र की मजबूती पर निर्भर करता है। स्वास्थ्य तंत्र को प्रभावी ढंग से संचालित करने में स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं की महत्वपूर्ण भूमिका होती है। डॉक्टर, नर्स, सामुदायिक स्वास्थ्य कार्यकर्ता, आशा कार्यकर्ता तथा अन्य स्वास्थ्य कर्मचारी समाज को स्वास्थ्य सेवाएँ प्रदान करने में निरंतर योगदान देते हैं। इनकी सेवाएँ न केवल रोगों के उपचार तक सीमित होती हैं, बल्कि स्वास्थ्य जागरूकता, रोकथाम, पुनर्वास और सामुदायिक स्वास्थ्य संवर्धन में भी अत्यंत महत्वपूर्ण होती हैं। स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं की कार्यक्षमता और सेवा की गुणवत्ता का सीधा संबंध उनकी जीवन संतुष्टि से होता है। जीवन संतुष्टि से तात्पर्य व्यक्ति के जीवन के प्रति उसके समग्र संतोष और सकारात्मक अनुभव से है। जब कोई व्यक्ति अपने सामाजिक, आर्थिक और व्यावसायिक जीवन से संतुष्ट होता है, तो वह अपने कार्य को अधिक उत्साह और समर्पण के साथ करता है। इसके विपरीत यदि व्यक्ति अपने जीवन की परिस्थितियों से असंतुष्ट होता है, तो उसका प्रभाव उसके कार्य प्रदर्शन और मानसिक स्वास्थ्य पर पड़ सकता है। स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं की जीवन संतुष्टि को प्रभावित करने वाले अनेक कारक होते हैं, जिनमें सामाजिक और आर्थिक कारक विशेष रूप से महत्वपूर्ण हैं। सामाजिक कारकों में परिवार का सहयोग, समाज में सम्मान, सहकर्मियों के साथ संबंध, कार्यस्थल का वातावरण तथा कार्य और निजी जीवन के बीच संतुलन प्रमुख होते हैं। यदि स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं को परिवार और समाज से सहयोग तथा सम्मान प्राप्त होता है, तो वे अपने कार्य के प्रति अधिक सकारात्मक दृष्टिकोण रखते हैं।

इसके अतिरिक्त कार्यस्थल का वातावरण भी जीवन संतुष्टि को प्रभावित करता है। यदि कार्यस्थल पर सहयोगी माहौल, उचित संसाधन और पारस्परिक सम्मान हो, तो स्वास्थ्य कार्यकर्ता अपने कार्य को अधिक प्रभावी ढंग से कर सकते हैं। इसके विपरीत, तनावपूर्ण वातावरण, संसाधनों की कमी और अत्यधिक कार्यभार उनके मानसिक और शारीरिक स्वास्थ्य को प्रभावित कर सकता है।

आर्थिक कारक भी स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं की जीवन संतुष्टि में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। उचित वेतन, आर्थिक सुरक्षा, पदोन्नति के अवसर, रोजगार की स्थिरता और अन्य आर्थिक लाभ किसी भी कर्मचारी की संतुष्टि के लिए आवश्यक होते हैं। यदि स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं को उनके कार्य के अनुरूप वेतन और सुविधाएँ नहीं मिलतीं, तो उनमें असंतोष की भावना उत्पन्न हो सकती है। विशेष रूप से विकासशील देशों में स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं को कई आर्थिक चुनौतियों का सामना करना पड़ता है। कई बार उन्हें सीमित संसाधनों, अपर्याप्त वेतन और अस्थायी रोजगार की स्थिति में कार्य करना पड़ता है। इसके साथ ही ग्रामीण और दूरदराज क्षेत्रों में कार्यरत स्वास्थ्य कर्मियों को परिवहन, आवास और सामाजिक

सुविधाओं की कमी जैसी समस्याओं का सामना करना पड़ता है। कोविड-19 महामारी के दौरान यह स्पष्ट रूप से सामने आया कि स्वास्थ्य कार्यकर्ता अत्यंत कठिन परिस्थितियों में भी समाज की सेवा करते हैं। इस दौरान उन्हें लंबे समय तक कार्य करना पड़ा, संक्रमण का जोखिम उठाना पड़ा और कई बार सामाजिक अलगाव का सामना करना पड़ा। ऐसी परिस्थितियों में उनकी जीवन संतुष्टि और मानसिक स्वास्थ्य को बनाए रखना एक महत्वपूर्ण चुनौती बन गया।

सामाजिक और आर्थिक कारकों का प्रभाव केवल व्यक्तिगत संतुष्टि तक सीमित नहीं रहता, बल्कि यह स्वास्थ्य सेवाओं की गुणवत्ता को भी प्रभावित करता है। यदि स्वास्थ्य कार्यकर्ता संतुष्ट और प्रेरित होते हैं, तो वे रोगियों के प्रति अधिक संवेदनशील और जिम्मेदार होते हैं। इससे स्वास्थ्य सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार होता है और समाज को बेहतर स्वास्थ्य सुविधाएँ प्राप्त होती हैं। स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं की जीवन संतुष्टि को बढ़ाने के लिए सामाजिक और आर्थिक दोनों स्तरों पर सुधार किए जाएँ। सरकार और स्वास्थ्य संस्थानों को चाहिए कि वे स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं के लिए बेहतर वेतन, सुरक्षित कार्य वातावरण, प्रशिक्षण के अवसर और सामाजिक सुरक्षा प्रदान करें। इसके साथ ही समाज को भी उनके योगदान को सम्मान और समर्थन देना चाहिए। अतः स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं की जीवन संतुष्टि पर सामाजिक और आर्थिक कारकों के प्रभाव का अध्ययन करने का प्रयास करता है। इस अध्ययन के माध्यम से यह समझने का प्रयास किया जाएगा कि किन सामाजिक और आर्थिक परिस्थितियों में स्वास्थ्य कार्यकर्ता अधिक संतुष्ट और प्रेरित रहते हैं तथा उनकी संतुष्टि को बढ़ाने के लिए कौन-कौन से उपाय किए जा सकते हैं। यह अध्ययन नीति निर्माताओं, स्वास्थ्य प्रशासकों और शोधकर्ताओं के लिए उपयोगी सिद्ध हो सकता है।

### **जीवन संतुष्टि की अवधारणा**

मानव जीवन अनेक प्रकार के अनुभवों, भावनाओं और परिस्थितियों से निर्मित होता है। प्रत्येक व्यक्ति अपने जीवन को बेहतर, सुखद और संतोषपूर्ण बनाने का प्रयास करता है। इसी संदर्भ में "जीवन संतुष्टि" की अवधारणा अत्यंत महत्वपूर्ण मानी जाती है। जीवन संतुष्टि से आशय उस मानसिक स्थिति से है जिसमें व्यक्ति अपने जीवन की परिस्थितियों, उपलब्धियों और अनुभवों के प्रति संतोष और संतुलन का अनुभव करता है। जब व्यक्ति अपने जीवन को सकारात्मक दृष्टिकोण से देखता है और उसे अपने जीवन की दिशा, उपलब्धियों तथा संबंधों से संतुष्टि प्राप्त होती है, तब उसे जीवन संतुष्टि का अनुभव होता है। यह एक मनोवैज्ञानिक तथा सामाजिक अवधारणा है जो व्यक्ति के संपूर्ण जीवन की गुणवत्ता को प्रतिबिंबित करती है। जीवन संतुष्टि को सामान्यतः व्यक्ति के जीवन के विभिन्न पहलुओं के समग्र मूल्यांकन के रूप में देखा जाता है। इसमें व्यक्ति अपने जीवन की वर्तमान परिस्थितियों की तुलना

अपनी अपेक्षाओं, लक्ष्यों और आदर्शों से करता है। यदि व्यक्ति को लगता है कि उसका जीवन उसकी अपेक्षाओं के अनुरूप है या उससे बेहतर है, तो वह संतुष्टि का अनुभव करता है। इसके विपरीत यदि व्यक्ति को यह महसूस होता है कि उसकी इच्छाएँ और अपेक्षाएँ पूरी नहीं हो पा रही हैं, तो जीवन में असंतोष की भावना उत्पन्न हो सकती है। इस प्रकार जीवन संतुष्टि व्यक्ति की व्यक्तिगत धारणाओं, अनुभवों और मूल्यों पर आधारित होती है।

मनोविज्ञान के क्षेत्र में जीवन संतुष्टि को व्यक्ति के सामान्य कल्याण (well-being) का एक महत्वपूर्ण घटक माना जाता है। यह व्यक्ति की मानसिक प्रसन्नता, आत्मसंतोष और जीवन के प्रति सकारात्मक दृष्टिकोण को दर्शाती है। जीवन संतुष्टि केवल भौतिक सुख-सुविधाओं पर आधारित नहीं होती, बल्कि यह व्यक्ति के मानसिक, सामाजिक और भावनात्मक संतुलन से भी जुड़ी होती है। कई बार ऐसा देखा जाता है कि सीमित संसाधनों वाले व्यक्ति भी अपने जीवन से संतुष्ट होते हैं, जबकि अत्यधिक संसाधनों वाले व्यक्ति भी असंतोष का अनुभव कर सकते हैं। इससे स्पष्ट होता है कि जीवन संतुष्टि का संबंध केवल आर्थिक स्थिति से नहीं, बल्कि व्यक्ति की सोच, दृष्टिकोण और जीवन के प्रति उसके भावनात्मक अनुभवों से भी होता है।

जीवन संतुष्टि की अवधारणा में कई महत्वपूर्ण आयाम शामिल होते हैं। इनमें व्यक्तिगत जीवन, पारिवारिक संबंध, सामाजिक संबंध, आर्थिक स्थिति, स्वास्थ्य, शिक्षा, कार्य संतुष्टि और आत्मविकास प्रमुख हैं। व्यक्ति के जीवन के इन विभिन्न क्षेत्रों में संतुलन और संतोष का अनुभव ही समग्र जीवन संतुष्टि को निर्धारित करता है। उदाहरण के लिए यदि किसी व्यक्ति का पारिवारिक जीवन सुखद है, कार्यस्थल पर उसे सम्मान और सहयोग मिलता है, उसकी आर्थिक स्थिति संतोषजनक है और वह मानसिक रूप से स्वस्थ है, तो उसकी जीवन संतुष्टि का स्तर सामान्यतः अधिक होता है।

पारिवारिक संबंध जीवन संतुष्टि का एक महत्वपूर्ण आधार होते हैं। परिवार व्यक्ति को भावनात्मक सुरक्षा, प्रेम और सहयोग प्रदान करता है। यदि परिवार में आपसी समझ, सहयोग और सम्मान का वातावरण हो, तो व्यक्ति अपने जीवन में अधिक संतुष्टि का अनुभव करता है। इसके विपरीत यदि परिवार में तनाव, संघर्ष या अस्थिरता हो, तो यह व्यक्ति के मानसिक संतुलन और जीवन संतुष्टि को प्रभावित कर सकता है। इसलिए स्वस्थ और सकारात्मक पारिवारिक वातावरण जीवन संतुष्टि को बढ़ाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

सामाजिक संबंध भी जीवन संतुष्टि के महत्वपूर्ण निर्धारक होते हैं। मनुष्य एक सामाजिक प्राणी है और उसे समाज में स्वीकृति, सम्मान और सहयोग की आवश्यकता होती है। जब व्यक्ति के मित्रों, सहकर्मियों और समाज के अन्य सदस्यों के साथ सकारात्मक संबंध होते हैं, तो उसे सामाजिक समर्थन और

आत्मविश्वास प्राप्त होता है। यह सामाजिक समर्थन व्यक्ति को जीवन की कठिन परिस्थितियों का सामना करने में सहायता करता है और उसके जीवन में संतुष्टि की भावना को बढ़ाता है।

आर्थिक स्थिति भी जीवन संतुष्टि को प्रभावित करने वाला एक महत्वपूर्ण कारक है। आर्थिक स्थिरता व्यक्ति को अपनी आवश्यकताओं और इच्छाओं को पूरा करने की क्षमता प्रदान करती है। जब व्यक्ति अपनी बुनियादी आवश्यकताओं जैसे भोजन, आवास, शिक्षा और स्वास्थ्य को आसानी से पूरा कर सकता है, तो उसे सुरक्षा और संतोष का अनुभव होता है। हालांकि यह भी सत्य है कि केवल आर्थिक समृद्धि ही जीवन संतुष्टि की गारंटी नहीं होती। कई बार व्यक्ति आर्थिक रूप से समृद्ध होने के बावजूद मानसिक तनाव या असंतोष का अनुभव कर सकता है।

स्वास्थ्य भी जीवन संतुष्टि का एक महत्वपूर्ण आधार है। स्वस्थ शरीर और स्वस्थ मन व्यक्ति को जीवन का आनंद लेने की क्षमता प्रदान करते हैं। यदि व्यक्ति शारीरिक रूप से स्वस्थ और मानसिक रूप से संतुलित है, तो वह अपने जीवन की गतिविधियों में सक्रिय रूप से भाग ले सकता है और अपने लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए प्रेरित रहता है। इसके विपरीत यदि व्यक्ति लगातार स्वास्थ्य समस्याओं से जूझ रहा हो, तो यह उसके जीवन की गुणवत्ता और संतुष्टि को प्रभावित कर सकता है।

कार्य संतुष्टि भी जीवन संतुष्टि का एक महत्वपूर्ण आयाम है। व्यक्ति अपने जीवन का एक बड़ा भाग कार्यस्थल पर बिताता है, इसलिए कार्य का वातावरण, कार्य की प्रकृति, सहकर्मियों का सहयोग और कार्य से मिलने वाला सम्मान जीवन संतुष्टि को प्रभावित करते हैं। यदि व्यक्ति अपने कार्य को अर्थपूर्ण और संतोषजनक महसूस करता है, तो उसे अपने जीवन में अधिक संतुष्टि का अनुभव होता है। इसके विपरीत यदि कार्यस्थल पर तनाव, असुरक्षा या असंतोष हो, तो यह व्यक्ति के मानसिक स्वास्थ्य और जीवन संतुष्टि को प्रभावित कर सकता है।

### **जीवन संतुष्टि को प्रभावित करने वाले कारक**

जीवन संतुष्टि मानव जीवन का एक महत्वपूर्ण मनोवैज्ञानिक और सामाजिक पहलू है। यह उस भावना को दर्शाती है जिसके माध्यम से व्यक्ति अपने जीवन की परिस्थितियों, उपलब्धियों और अनुभवों के प्रति संतोष या असंतोष का अनुभव करता है। जब व्यक्ति अपने जीवन को सकारात्मक दृष्टिकोण से देखता है और उसे अपनी आवश्यकताओं तथा अपेक्षाओं की पूर्ति का अनुभव होता है, तब वह जीवन संतुष्टि का अनुभव करता है। जीवन संतुष्टि केवल किसी एक पहलू पर आधारित नहीं होती, बल्कि यह अनेक व्यक्तिगत, सामाजिक, आर्थिक और मनोवैज्ञानिक कारकों से प्रभावित होती है। इन कारकों का व्यक्ति के जीवन की गुणवत्ता, मानसिक स्वास्थ्य और सामाजिक व्यवहार पर गहरा प्रभाव पड़ता है।

जीवन संतुष्टि को प्रभावित करने वाला सबसे महत्वपूर्ण कारक व्यक्ति का शारीरिक और मानसिक स्वास्थ्य है। स्वस्थ शरीर और स्वस्थ मन व्यक्ति को जीवन की चुनौतियों का सामना करने की शक्ति प्रदान करते हैं। जब व्यक्ति शारीरिक रूप से स्वस्थ होता है और मानसिक रूप से संतुलित रहता है, तो वह अपने दैनिक कार्यों को बेहतर ढंग से कर सकता है और जीवन का आनंद ले सकता है। इसके विपरीत यदि व्यक्ति लगातार बीमारियों या मानसिक तनाव से जूझ रहा हो, तो यह उसकी जीवन संतुष्टि को कम कर सकता है। इसलिए स्वास्थ्य को जीवन संतुष्टि का आधार माना जाता है।

जीवन संतुष्टि को प्रभावित करने वाला दूसरा महत्वपूर्ण कारक पारिवारिक वातावरण है। परिवार व्यक्ति के जीवन का पहला और सबसे महत्वपूर्ण सामाजिक संस्थान होता है। परिवार में मिलने वाला प्रेम, सहयोग, सुरक्षा और भावनात्मक समर्थन व्यक्ति के मानसिक संतुलन को बनाए रखने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। यदि परिवार में आपसी समझ, विश्वास और सहयोग का वातावरण हो, तो व्यक्ति अधिक संतुष्ट और खुश महसूस करता है। इसके विपरीत यदि परिवार में संघर्ष, तनाव या अस्थिरता हो, तो यह व्यक्ति की जीवन संतुष्टि को नकारात्मक रूप से प्रभावित कर सकता है।

आर्थिक स्थिति भी जीवन संतुष्टि को प्रभावित करने वाला एक महत्वपूर्ण कारक है। आर्थिक स्थिरता व्यक्ति को अपनी बुनियादी आवश्यकताओं जैसे भोजन, आवास, शिक्षा और स्वास्थ्य को पूरा करने में सक्षम बनाती है। जब व्यक्ति को अपनी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए पर्याप्त संसाधन उपलब्ध होते हैं, तो वह सुरक्षा और संतोष का अनुभव करता है। हालांकि यह भी सत्य है कि केवल आर्थिक समृद्धि ही जीवन संतुष्टि की गारंटी नहीं होती, क्योंकि मानसिक शांति, सामाजिक संबंध और आत्मसंतोष भी उतने ही महत्वपूर्ण होते हैं।

कार्य संतुष्टि भी जीवन संतुष्टि का एक महत्वपूर्ण निर्धारक है। व्यक्ति अपने जीवन का एक बड़ा हिस्सा कार्यस्थल पर बिताता है, इसलिए कार्य का वातावरण, कार्य की प्रकृति, सहकर्मियों का सहयोग और कार्य से मिलने वाला सम्मान जीवन संतुष्टि को प्रभावित करते हैं। यदि व्यक्ति अपने कार्य को अर्थपूर्ण और संतोषजनक महसूस करता है, तो उसे अपने जीवन में अधिक संतुष्टि का अनुभव होता है। इसके विपरीत यदि कार्यस्थल पर तनाव, असुरक्षा या असंतोष हो, तो यह व्यक्ति के मानसिक स्वास्थ्य और जीवन संतुष्टि को प्रभावित कर सकता है।

सामाजिक संबंध भी जीवन संतुष्टि को प्रभावित करने वाले महत्वपूर्ण कारकों में से एक हैं। मनुष्य एक सामाजिक प्राणी है और उसे समाज में स्वीकृति, सम्मान और सहयोग की आवश्यकता होती है। जब व्यक्ति के मित्रों, सहकर्मियों और समाज के अन्य सदस्यों के साथ सकारात्मक संबंध होते हैं, तो उसे सामाजिक समर्थन प्राप्त होता है। यह सामाजिक समर्थन व्यक्ति को जीवन की कठिन परिस्थितियों का

सामना करने में सहायता करता है और उसके जीवन में संतुष्टि की भावना को बढ़ाता है।

शिक्षा और ज्ञान भी जीवन संतुष्टि को प्रभावित करने वाले महत्वपूर्ण कारक हैं। शिक्षा व्यक्ति को ज्ञान, कौशल और आत्मविश्वास प्रदान करती है, जिससे वह अपने जीवन के लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए सक्षम बनता है। शिक्षित व्यक्ति अपने जीवन के निर्णय अधिक समझदारी से ले सकता है और समाज में अपनी भूमिका को बेहतर ढंग से निभा सकता है। इससे उसकी जीवन संतुष्टि में वृद्धि होती है।

जीवन संतुष्टि पर व्यक्तिगत व्यक्तित्व और सोच का भी महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है। प्रत्येक व्यक्ति की सोच, दृष्टिकोण और व्यक्तित्व अलग-अलग होता है। कुछ लोग सकारात्मक सोच और आशावादी दृष्टिकोण रखते हैं, जिससे वे जीवन की कठिन परिस्थितियों में भी संतोष और खुशी का अनुभव कर लेते हैं। इसके विपरीत यदि व्यक्ति नकारात्मक सोच रखता है या छोटी-छोटी समस्याओं से अत्यधिक प्रभावित हो जाता है, तो उसकी जीवन संतुष्टि कम हो सकती है।

आत्मसम्मान और आत्मविश्वास भी जीवन संतुष्टि को प्रभावित करने वाले महत्वपूर्ण मनोवैज्ञानिक कारक हैं। जब व्यक्ति अपने आप को सम्मानित और सक्षम महसूस करता है, तो उसका आत्मविश्वास बढ़ता है। यह आत्मविश्वास उसे जीवन के विभिन्न क्षेत्रों में सफलता प्राप्त करने के लिए प्रेरित करता है। जब व्यक्ति अपने लक्ष्यों को प्राप्त करता है और अपनी उपलब्धियों पर गर्व करता है, तो उसे अपने जीवन में अधिक संतुष्टि का अनुभव होता है।

जीवन संतुष्टि को प्रभावित करने वाला एक अन्य महत्वपूर्ण कारक सांस्कृतिक और सामाजिक मूल्य हैं। प्रत्येक समाज के अपने सांस्कृतिक मानदंड, परंपराएँ और मूल्य होते हैं, जो व्यक्ति के जीवन को प्रभावित करते हैं। यदि व्यक्ति अपने समाज के मूल्यों और परंपराओं के साथ सामंजस्य स्थापित कर पाता है, तो उसे सामाजिक स्वीकृति और संतोष प्राप्त होता है। इसके विपरीत यदि व्यक्ति को समाज में भेदभाव, असमानता या अस्वीकृति का सामना करना पड़ता है, तो यह उसकी जीवन संतुष्टि को प्रभावित कर सकता है।

### **आर्थिक और सामाजिक कारकों का प्रभाव**

किसी भी व्यक्ति के जीवन की गुणवत्ता और संतुष्टि अनेक प्रकार के कारकों से प्रभावित होती है। इनमें आर्थिक और सामाजिक कारक अत्यंत महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। आर्थिक और सामाजिक परिस्थितियाँ न केवल व्यक्ति के जीवन स्तर को निर्धारित करती हैं, बल्कि उसके मानसिक स्वास्थ्य, सामाजिक संबंधों और जीवन के प्रति दृष्टिकोण को भी प्रभावित करती हैं। जब व्यक्ति को आर्थिक स्थिरता, सामाजिक सुरक्षा और सम्मान प्राप्त होता है, तो उसके जीवन में संतोष और संतुलन की भावना

विकसित होती है। इसके विपरीत यदि आर्थिक अस्थिरता, सामाजिक असमानता या भेदभाव की स्थिति हो, तो यह व्यक्ति की जीवन संतुष्टि को नकारात्मक रूप से प्रभावित कर सकती है।

आर्थिक कारकों में आय, रोजगार, वेतन, आर्थिक सुरक्षा और जीवनयापन की सुविधाएँ प्रमुख होती हैं। व्यक्ति की आर्थिक स्थिति यह निर्धारित करती है कि वह अपनी बुनियादी आवश्यकताओं जैसे भोजन, आवास, शिक्षा, स्वास्थ्य और परिवहन को किस प्रकार पूरा कर सकता है। जब व्यक्ति को पर्याप्त आय प्राप्त होती है और उसकी आर्थिक स्थिति स्थिर होती है, तो वह अपने और अपने परिवार के लिए बेहतर जीवन स्तर सुनिश्चित कर सकता है। इससे उसके जीवन में सुरक्षा और संतोष की भावना उत्पन्न होती है। इसके विपरीत यदि व्यक्ति की आय सीमित हो या रोजगार अस्थिर हो, तो उसे आर्थिक तनाव का सामना करना पड़ सकता है, जिससे उसकी मानसिक शांति और जीवन संतुष्टि प्रभावित हो सकती है।

रोजगार की प्रकृति भी आर्थिक प्रभाव का एक महत्वपूर्ण पहलू है। यदि व्यक्ति को स्थायी और सुरक्षित रोजगार प्राप्त होता है, तो वह अपने भविष्य के प्रति अधिक आश्वस्त रहता है। इसके साथ ही उचित वेतन, पदोन्नति के अवसर और कार्यस्थल की सुविधाएँ भी व्यक्ति की आर्थिक संतुष्टि को बढ़ाती हैं। इसके विपरीत यदि रोजगार अस्थायी हो, वेतन कम हो या कार्यस्थल पर असुरक्षा की भावना हो, तो यह व्यक्ति के जीवन में तनाव और असंतोष को बढ़ा सकता है। विशेष रूप से स्वास्थ्य क्षेत्र में कार्यरत कर्मचारियों के लिए आर्थिक स्थिरता और उचित वेतन अत्यंत आवश्यक है, क्योंकि उनके कार्य की प्रकृति चुनौतीपूर्ण और जिम्मेदारीपूर्ण होती है।

आर्थिक कारकों के साथ-साथ सामाजिक कारक भी जीवन संतुष्टि को गहराई से प्रभावित करते हैं। सामाजिक कारकों में पारिवारिक संबंध, सामाजिक समर्थन, सांस्कृतिक मूल्य, सामाजिक प्रतिष्ठा और सामुदायिक भागीदारी शामिल होते हैं। परिवार व्यक्ति के जीवन का सबसे महत्वपूर्ण सामाजिक आधार होता है। परिवार से मिलने वाला प्रेम, सहयोग और भावनात्मक समर्थन व्यक्ति के मानसिक स्वास्थ्य और संतुलन को बनाए रखने में सहायक होता है। यदि परिवार में आपसी समझ और सहयोग का वातावरण हो, तो व्यक्ति अपने जीवन में अधिक संतुष्टि और खुशी का अनुभव करता है।

सामाजिक संबंध भी व्यक्ति के जीवन में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। मित्रों, सहकर्मियों और समाज के अन्य सदस्यों के साथ सकारात्मक संबंध व्यक्ति को सामाजिक समर्थन प्रदान करते हैं। यह सामाजिक समर्थन व्यक्ति को जीवन की कठिन परिस्थितियों में सहारा देता है और उसे मानसिक रूप से मजबूत बनाता है। जब व्यक्ति समाज में सम्मान और स्वीकृति प्राप्त करता है, तो उसका आत्मविश्वास और आत्मसम्मान बढ़ता है, जिससे उसकी जीवन संतुष्टि में भी वृद्धि होती है।

सामाजिक असमानता और भेदभाव भी जीवन संतुष्टि को प्रभावित करने वाले महत्वपूर्ण सामाजिक कारक हैं। यदि समाज में जाति, लिंग, धर्म या आर्थिक स्थिति के आधार पर भेदभाव किया जाता है, तो इससे व्यक्ति के आत्मसम्मान और सामाजिक स्थिति पर नकारात्मक प्रभाव पड़ सकता है। सामाजिक असमानता व्यक्ति के अवसरों को सीमित कर सकती है और उसके जीवन में असंतोष की भावना उत्पन्न कर सकती है। इसलिए एक समान और न्यायपूर्ण सामाजिक व्यवस्था जीवन संतुष्टि को बढ़ाने के लिए अत्यंत आवश्यक है।

शिक्षा भी एक महत्वपूर्ण सामाजिक कारक है जो व्यक्ति की आर्थिक और सामाजिक स्थिति को प्रभावित करता है। शिक्षा व्यक्ति को ज्ञान, कौशल और आत्मविश्वास प्रदान करती है, जिससे वह बेहतर रोजगार के अवसर प्राप्त कर सकता है और समाज में अपनी भूमिका को प्रभावी ढंग से निभा सकता है। शिक्षित व्यक्ति अपने अधिकारों और कर्तव्यों के प्रति अधिक जागरूक होता है और समाज में सकारात्मक परिवर्तन लाने में भी योगदान दे सकता है। इस प्रकार शिक्षा जीवन संतुष्टि को बढ़ाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।

सांस्कृतिक मूल्य और सामाजिक परंपराएँ भी व्यक्ति के जीवन को प्रभावित करती हैं। प्रत्येक समाज की अपनी सांस्कृतिक पहचान और परंपराएँ होती हैं, जो व्यक्ति के व्यवहार, सोच और जीवन शैली को प्रभावित करती हैं। यदि व्यक्ति अपने सांस्कृतिक मूल्यों और सामाजिक परंपराओं के साथ सामंजस्य स्थापित कर पाता है, तो उसे समाज में स्वीकृति और संतोष प्राप्त होता है। इसके विपरीत यदि व्यक्ति को अपने समाज में अस्वीकार या अलगाव का अनुभव होता है, तो यह उसकी जीवन संतुष्टि को प्रभावित कर सकता है।

सामुदायिक भागीदारी भी सामाजिक जीवन का एक महत्वपूर्ण पहलू है। जब व्यक्ति सामाजिक गतिविधियों, सामुदायिक कार्यक्रमों और सामाजिक संगठनों में सक्रिय रूप से भाग लेता है, तो उसे समाज के साथ जुड़ाव और जिम्मेदारी का अनुभव होता है। यह जुड़ाव व्यक्ति को मानसिक संतोष और सामाजिक पहचान प्रदान करता है। सामुदायिक भागीदारी से व्यक्ति के सामाजिक संबंध मजबूत होते हैं और उसकी जीवन संतुष्टि में वृद्धि होती है।

स्वास्थ्य सेवाओं की उपलब्धता और सामाजिक सुरक्षा भी आर्थिक और सामाजिक कारकों का हिस्सा हैं। यदि समाज में स्वास्थ्य सेवाएँ सुलभ और गुणवत्तापूर्ण हों, तो लोग अपने स्वास्थ्य के प्रति अधिक सुरक्षित महसूस करते हैं। इसी प्रकार सामाजिक सुरक्षा योजनाएँ जैसे पेंशन, बीमा और अन्य कल्याणकारी योजनाएँ व्यक्ति को आर्थिक और सामाजिक सुरक्षा प्रदान करती हैं। इससे व्यक्ति के जीवन में स्थिरता और संतोष की भावना उत्पन्न होती है।

आर्थिक और सामाजिक कारकों का प्रभाव केवल व्यक्ति तक सीमित नहीं रहता, बल्कि यह पूरे समाज के विकास को प्रभावित करता है। यदि समाज में आर्थिक अवसर समान रूप से उपलब्ध हों और सामाजिक न्याय की व्यवस्था हो, तो लोगों के जीवन स्तर में सुधार होता है और समाज में समृद्धि और स्थिरता आती है। इसके विपरीत यदि आर्थिक असमानता और सामाजिक भेदभाव अधिक हो, तो यह समाज में असंतोष और अस्थिरता को बढ़ा सकता है।

आर्थिक और सामाजिक कारक व्यक्ति के जीवन की गुणवत्ता और संतुष्टि को निर्धारित करने में अत्यंत महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं। आर्थिक स्थिरता, रोजगार के अवसर, सामाजिक समर्थन, शिक्षा, सामाजिक समानता और सांस्कृतिक सामंजस्य जैसे कारक व्यक्ति के जीवन को संतुलित और संतोषपूर्ण बनाने में सहायक होते हैं। इसलिए सरकार, समाज और संस्थाओं को मिलकर ऐसे वातावरण का निर्माण करना चाहिए जहाँ आर्थिक अवसरों की समानता और सामाजिक न्याय सुनिश्चित हो सके। इससे न केवल व्यक्तियों की जीवन संतुष्टि में वृद्धि होगी, बल्कि समाज के समग्र विकास और प्रगति को भी प्रोत्साहन मिलेगा।

## निष्कर्ष

स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं की जीवन संतुष्टि पर सामाजिक और आर्थिक कारकों का महत्वपूर्ण प्रभाव पड़ता है। पारिवारिक सहयोग, सामाजिक सम्मान, सकारात्मक कार्यस्थल वातावरण और सहकर्मियों के साथ अच्छे संबंध जैसे सामाजिक कारक स्वास्थ्य कर्मियों के मानसिक संतुलन और संतुष्टि को बढ़ाते हैं। इसके साथ ही उचित वेतन, आर्थिक सुरक्षा, पदोन्नति के अवसर और रोजगार की स्थिरता जैसे आर्थिक कारक भी उनके जीवन में स्थायित्व और संतोष की भावना उत्पन्न करते हैं। जब स्वास्थ्य कार्यकर्ता सामाजिक और आर्थिक रूप से संतुष्ट होते हैं, तो वे अपने कार्य को अधिक समर्पण और जिम्मेदारी के साथ निभाते हैं। इससे स्वास्थ्य सेवाओं की गुणवत्ता में सुधार होता है और समाज को बेहतर चिकित्सा सुविधाएँ प्राप्त होती हैं। इसके विपरीत, यदि उन्हें सामाजिक समर्थन और आर्थिक सुरक्षा नहीं मिलती, तो उनके कार्य प्रदर्शन और मानसिक स्वास्थ्य पर नकारात्मक प्रभाव पड़ सकता है। सरकार और स्वास्थ्य संस्थान स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं की सामाजिक एवं आर्थिक स्थितियों को सुदृढ़ करने के लिए ठोस कदम उठाएँ। इससे न केवल उनकी जीवन संतुष्टि में वृद्धि होगी बल्कि संपूर्ण स्वास्थ्य प्रणाली को भी सुदृढ़ बनाने में सहायता मिलेगी।

## संदर्भ ग्रंथ सूची

वांग, ज़ोंगहुआ और ज़ी, लैंगलांग और लियांग, जेपिंग और फैन, जियांगशान और फैन, लिकी और डेंग,

जिंग और जू ज़िया। (2022)। चीनी स्वास्थ्य कर्मियों के बीच कथित तनाव और मानवतावादी देखभाल क्षमता: सामाजिक समर्थन और जीवन संतुष्टि की श्रृंखला मध्यस्थता भूमिका। मनोविज्ञान में सीमाएँ. 13. 10.3389/fpsyg.2022.1029265.

डिनिस, एमसी और मेरिघी, जोसेफ। (2018)। पुर्तगाली सामाजिक कार्यकर्ताओं में जीवन संतुष्टि पर शराब के सेवन और शामक उपयोग का प्रभाव। अंतःविषय सामाजिक विज्ञान के अंतर्राष्ट्रीय जर्नल. 3. 15-22. 10.18848/1833-1882/सीजीपी/v03i02/52517।

सफ़ादी, नजवा और ईस्टन, स्कॉट और वांग, यिहान और हसन III, रॉबर्ट और क्रीआ, थॉमस। (2019)। कब्जे वाले फ़िलिस्तीनी क्षेत्र में सार्वजनिक क्षेत्र के सामाजिक कार्यकर्ताओं के बीच जीवन और नौकरी से संतुष्टि। मानव सेवा संगठन: प्रबंधन, नेतृत्व और शासन। 43. 1-13. 10.1080/23303131.2018.1564714। ले, हुआंग और जियांग, झोउ और नीलसन, इंग्रिड। (2018)। प्रवासी श्रमिकों की संज्ञानात्मक सांस्कृतिक बुद्धिमत्ता और जीवन संतुष्टि: कैरियर जुड़ाव और सामाजिक अन्याय की भूमिकाएँ। सामाजिक संकेतक अनुसंधान. 139. 10.1007/s11205-016-1393-3.

धूपर, सुरजीत सिंह और बायर्स, लॉरेटा। (2019)। काले सामाजिक कार्यकर्ताओं का तनाव और जीवन संतुष्टि। एफ़िलिया-जर्नल ऑफ़ वीमेन एंड सोशल वर्क - एफ़िलिया जे महिला समाज कार्य। 4. 70-78. 10.1177/088610998900400107.

सेनजिंजा, डेविड और रुकनयांगिरा, नाज़ारियस और कियिंगी, पियो। (2020)। मध्य पूर्व से लौटे युगांडा प्रवासी श्रमिकों के बीच सामाजिक पुनर्एकीकरण और जीवन संतुष्टि। अमेरिकन जर्नल ऑफ़ लीडरशिप एंड गवर्नेंस. 9. 22-40. 10.47672/एजेएलजी.1763.

थो, पीएच एवं प्रसेन, गंगा। (2021)। कार्य-जीवन संतुलन - सेनापति जिले, मणिपुर में स्वास्थ्य कर्मियों के बीच नौकरी की संतुष्टि पर इसका प्रभाव। एसडीएमआईएमडी जर्नल ऑफ़ मैनेजमेंट। 10.18311/एसडीएमआईएमडी/2024/33435।

डोगन लासीन, बैतूल और लाकिन, एमरे और टुटल, निहाल। (2015)। श्रमिकों के बर्नआउट स्तर की भविष्यवाणी: जीवन संतुष्टि और सामाजिक समर्थन। प्रोसीडिया - सामाजिक और व्यवहार विज्ञान। 191. 1801-1806. 10.1016/j.sbspro.2015.04.705.

एल, लिसवांडी और मुहम्मद, रिफ़की। (2023)। कार्य-जीवन संतुलन और कर्मचारी मानसिक स्वास्थ्य के बीच संबंध: एक प्रणालीगत समीक्षा। एशिया पैसिफ़िक जर्नल ऑफ़ हेल्थ मैनेजमेंट. 10.24083/apjhm.v18i3.2565.

गर्ग, कश्यपी और नागेंद्रन, सुब्रमैया। (2020)। क्या स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर मरीज़ की अपेक्षाओं पर खरे उतर रहे हैं? - उत्तर भारत में एक शिक्षण अस्पताल की आपातकालीन व्यवस्था में किया गया एक तुलनात्मक अध्ययन। इंडियन जर्नल ऑफ़ सोशल साइकेट्री. 10.4103/ijsp.ijsp\_270\_22.

गुप्ता, नीरू और वर्मा, पवन। (2020)। भारतीय बैंकिंग क्षेत्र में नौकरी की संतुष्टि और मानव संसाधन प्रथाओं का विश्लेषण करने के लिए एक पीएलएस-एसईएम दृष्टिकोण। 10.1007/978-981-19-0108-9\_43.

लैम्बर्ट, एरिक और कुरेशी, हनीफ और फ्रैंक, जेम्स। (2019)। भारतीय पुलिस अधिकारियों में न्याय और जीवन संतुष्टि: एक प्रारंभिक अध्ययन। एशियन जर्नल ऑफ क्रिमिनोलॉजी. 18. 1-17. 10.1007/एस11417-023-09408-8.

जी, रेवड़ी और जोशी, अंकुर और पखारे, अभिजीत। (2022)। मध्य भारत के सामुदायिक स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं के बीच प्रदर्शन प्रेरणा और नौकरी संतुष्टि के मूल्यांकन के लिए उपकरण का विकास। 10.1101/2022.01.10.22268956.

कथिरावन, एम. और मुगुंधन, सी.. (2018)। महामारी के दौरान और उसके बाद घर से काम करने वाले कर्मचारियों के कार्य जीवन संतुलन और कार्य तनाव के बीच संतुष्टि। बहुविषयक समीक्षाएँ। 6. 2023047. 10.31893/मल्टीरेव.2023047।

बीरवल, नेहा और कुमार, सुशील और बंधु, आलोक और अख्तर, नसीम। (2018)। नौकरी की संतुष्टि पर मानव संसाधन प्रबंधन (एचआरएम) प्रथाओं का प्रभाव। 10.5281/ज़ेनोडो.10061176।

बिदारी, रमेश और रे, सुरेश। (2021)। मान्यता प्राप्त सामाजिक स्वास्थ्य कार्यकर्ता (आशा) की नौकरी से संतुष्टि। 2020.